

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую может получить о Пользователе Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Сибирское здоровье» (629800, Ямало-Ненецкий АО, г. Ноябрьск, ул. 60 лет СССР, д. 2, ОГРН 1058900826005, ИНН/КПП 8905036470/890501001) (далее - «Оператор»/«Клиника») во время использования сайтов в сети Интернет по адресу: <https://сибирка.com/> и <https://ns-89.ru/> (далее - «Сайты»), их программных продуктов и других официальных каналов Клиники в сети Интернет.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» – организация, обрабатывающая персональные данные.

1.1.2. «Пользователь» - физическое лицо, посетившее и использующее Ресурсы.

1.1.3. «Ресурсы» - это совокупность всех официальных онлайн-каналов Клиники, включая официальные сайты по адресам: <https://сибирка.com/> и <https://ns-89.ru/> и связанные с ними программные продукты, а также другие официальные каналы Клиники в сети Интернет.

1.1.4. «Субъект персональных данных» – Пользователь (физическое лицо), к которому относятся персональные данные.

1.1.5. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.5.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при использовании Ресурсов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация на Ресурсах помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.5.2. Данные, которые автоматически передаются Ресурсам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Ресурсам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Ресурсам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.5.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена при использовании Ресурсов.

1.1.6. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.7. «Файл cookie» - это небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером/веб-браузером и хранится на устройстве Пользователя. Cookie-файлы содержат информацию о действиях Пользователя на Ресурсах, а также могут содержать сведения о его оборудовании, дату и время сессии.

1.1.8. «Яндекс Метрика» - сервис веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий Пользователей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы. Данный сервис предоставляется компанией ООО «ЯНДЕКС», ОГРН/ИНН 1027700229193/7736207543, юридический адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16.

1.1.9. «Администрация» - уполномоченные сотрудники Компании на управление Ресурсами, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.10. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.11. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. Общие положения

2.1. Использование Ресурсов Пользователем означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Ресурсов.

2.3. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Ресурсах.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Ресурсов.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем при использовании Ресурсов и включают в себя следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- возраст и дата рождения;
- семейное положение и сведения о детях;
- адрес проживания, адрес регистрации;
- сведения об образовании;
- фотография;
- отзывы/жалобы пациентов и посетителей;
- id аккаунта пользователя;
- имя пользователя (username);
- имя профиля;
- содержание сообщений, отправленных посредством использования Ресурсов;
- время и дата обращения к другим официальным каналам Клиники в сети Интернет;
- иные данные, предоставленные при использовании Ресурсов.

3.3. Администрация защищает персональные данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- источник захода на Ресурсы и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес);
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ в сеть Интернет), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

3.4. Отключение cookie-файлов может повлиять на корректность работы Ресурсов.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.3., 5.4., 5.5., 5.6 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователей Ресурсов осуществляется Оператором в следующих целях:

- улучшение работы Ресурсов и мониторинг их работы;
- предоставление Пользователям информации об услугах и продуктах Клиники, ценах, справочной информации и актуальных предложениях;
- улучшение качества обслуживания Пользователей, проведение маркетинговых программ;
- пользование Ресурсами Пользователями;
- обеспечение связи Оператора с Пользователями посредством предоставленных Пользователем персональных (контактных) данных;
- направление информации об услугах Клиники, привлечение внимания к услугам Клиники и объекту рекламирования, информирование о новых услугах, оповещение о проводимых мероприятиях, акциях и скидках Пользователей;
- проведение Оператором статических, аналитических и маркетинговых исследований;
- соблюдение законного интереса в предоставлении услуг Клиники;
- обеспечение безопасности и защиты данных Ресурсов.

4.2 Обработка персональных данных, предоставленных их субъектами посредством Ресурсов, осуществляется с соблюдением следующих основных принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– иных принципов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Источником информации всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Ресурса Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает Персональные данные из других источников. Заполняя любую форму на Ресурсе Оператора, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в п.п. 4.1. настоящей Политики конфиденциальности.
- 5.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам в следующих случаях:
- Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - Передача необходима для использования Пользователем Ресурса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
- 5.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Оператор вправе предоставить персональные данные лицам, выполняющим техническую поддержку Ресурса в целях выполнения договорных обязательств. Полный перечень таких лиц Компания предоставляет Пользователю по запросу.
- 5.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.8. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.9. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.
- 5.10. Администрация хранит и использует персональную информацию Пользователя в соответствии с данной Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации.
- 5.11. Трансграничную передачу персональных данных Оператор не осуществляет.
- 5.12. Сбор персональных данных Пользователя на Сайтах осуществляется в том числе с использованием программного средства Яндекс Метрика как инструмента веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика, оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы и др.
- 5.13. Порядок обработки персональных данных, полученных Оператором через файлы cookie определяется Политикой в отношении cookie-файлов, размещенной на Сайтах.

6. Обязательства сторон

- 6.1. Пользователь обязан:
- 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Ресурсами;
 - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация обязана:
- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.п. 4.1 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3., 5.4., 5.5., 5.6 настоящей Политики конфиденциальности.
 - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
 - 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Обращения пользователей

- 7.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные настоящей Политикой конфиденциальности, в

письменной форме по адресу: 629806, ЯНАО, г. Ноябрьск, ул. 60 лет СССР, дом 2, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: sibirskoe.zdorowje@yandex.ru.

7.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию: номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя; сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (например, номер договора); подпись Пользователя или его представителя. Если запрос направляется представителем, то к нему должна быть приложена доверенность, удостоверенная нотариально.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

8. Ответственность сторон

8.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3., 5.4., 5.5., 5.6 и 8.2. настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящей Политики конфиденциальности, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Ресурса и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Дополнительные условия

10.1. Все персональные данные работников Клиники, включая их биометрические персональные данные, размещены с письменного согласия работников.

10.2. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: 629806, ЯНАО, г. Ноябрьск, ул. 60 лет СССР, дом 2 или по адресу электронной почты: sibirskoe.zdorowje@yandex.ru.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://сибирка.com/> и <https://ns-89.ru/>.