

ПОЛОЖЕНИЕ **о реализации подарочных сертификатов в ООО МЦ «Сибирское здоровье»**

1. Общие положения

1.1. Положение о реализации подарочных сертификатов (далее – «Положение») регулирует основные правила обращения с подарочным сертификатом.

1.2. Настоящее Положение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины и понятия:

Подарочный сертификат – картонная/пластиковая карта, которая несет в себе определенный эквивалент денежной суммы (в рублях), и позволяет расходовать данную сумму на частичную или полную оплату любых косметологических и амбулаторных медицинских услуг в ООО МЦ «Сибирское здоровье».

Покупатель подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо, которое приобретает подарочный сертификат ООО МЦ «Сибирское здоровье».

Предъявитель (держатель) подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во владение подарочный сертификат и получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.4. Покупатель и Предъявитель подарочного сертификата может быть как одним лицом, так и разными лицами.

1.1. Физическое лицо автоматически становится Предъявителем подарочного сертификата при предъявлении данного сертификата в Медицинском центре.

1.5. Подарочный сертификат не является именованным. Покупатель подарочного сертификата имеет право подарить либо иным способом передать подарочный сертификат третьему лицу. Медицинский центр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях покупателем либо третьим лицом передается подарочный сертификат. При передаче подарочного сертификата покупатель подарочного сертификата или третье лицо обязано проинформировать лиц, получающих подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в соответствии с настоящим Положением.

1.6. Правила оплаты и получения подарочного сертификата регулируются настоящим Положением.

1.7. Подарочные сертификаты дают право на получение любых косметологических и амбулаторных медицинских услуг, оказываемых Медицинским центром на момент предъявления сертификата.

1.8. На каждом подарочном сертификате обязательно указывается: порядковый номер, номинальная сумма, срок действия - 1 (один) год с момента приобретения сертификата.

Стоимость подарочного сертификата определяется Покупателем самостоятельно.

Единица номинальной стоимости Подарочного сертификата приравнивается к 1 (одному) рублю Российской Федерации.

1.9. Расчеты за услуги, оплачиваемые с помощью сертификата, производятся по ценам действующего на момент оказания услуг Прейскуранта Медицинского центра.

1.10. Подарочный сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату, обмену на денежный эквивалент либо размену, в том числе на подарочные сертификаты меньшего номинала, денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

1.11. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат по индивидуальному порядковому номеру, подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

1.12. Услуги, оплачиваемые с помощью подарочного сертификата, оказываются на общих основаниях в соответствии с установленными в Медицинском центре правилами оказания медицинских услуг.

2. Порядок приобретения подарочного сертификата

2.1. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение подарочного сертификата означает согласие приобретателя подарочного сертификата с настоящим Положением.

2.2. Подарочный сертификат выдается Покупателю в кассе Медицинского центра.

2.3. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для получения медицинских услуг, оказываемых Медицинским центром на момент предъявления сертификата.

2.4. Для покупки сертификата, в кассе Медицинского центра Покупатель вносит (оплачивает) сумму денежных средств, равную определенной им стоимости подарочного сертификата и получает на руки подарочный сертификат с фискальным чеком.

2.5. Номинальная стоимость подарочного сертификата подтверждает право Предъявителя данного подарочного сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной на подарочном сертификате.

2.6. Покупатель сертификата имеет право воспользоваться подарочным сертификатом самостоятельно либо передать его другому физическому лицу.

2.7. Подарочный сертификат активируется в день его приобретения и действителен 1 (один) календарный год с момента его покупки.

2.8. Срок действия подарочного сертификата не продлевается.

2.9. На приобретение подарочного сертификата не распространяются скидки и акции.

2.10. Не допускается приобретение подарочного сертификата посредством предъявления другого подарочного сертификата.

2.11. Приобретением подарочного сертификата лицо, его приобретающее, выражает свое согласие с настоящим Положением.

2.12. Если подарочный сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.13. ООО МЦ «Сибирское здоровье» может отказать держателю в реализации подарочного сертификата, если:

2.11.1. Владелец не предъявил подарочный сертификат для оплаты услуг ООО МЦ «Сибирское здоровье», либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки сертификата;

2.11.2. Держатель подарочного сертификата предъявил для реализации сертификат с истекшим сроком действия;

2.11.3. Держатель подарочного сертификата предъявил сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

2.11.4. По техническим причинам операции с подарочными сертификатами у Медицинского центра не возможны – до устранения соответствующих причин.

2.12. В случае утраты подарочного сертификата, подарочные сертификаты не блокируются, замена и выдача нового подарочного сертификата не производится.

3. Порядок реализации подарочного сертификата

3.1. Подарочные сертификаты принимаются к реализации в ООО МЦ «Сибирское здоровье» в соответствии с условиями настоящего Положения, в рамках которых Медицинский центр обязуется оказать услугу из оказываемых на момент предъявления подарочного сертификата в пределах его номинала любому лицу, предъявившему указанный подарочный сертификат вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения подарочного сертификата.

3.2. Сертификат может использоваться неоднократно до полного исчерпания суммы, на которую выдан сертификат.

3.3. Подарочный сертификат может использоваться при оплате всей или части стоимости косметологических и медицинских услуг на усмотрение Предъявителя сертификата.

3.4. В случае если стоимость выбранных косметологических и медицинских услуг больше номинальной стоимости подарочного сертификата, то разница в стоимости услуг подлежит доплате Предъявителем сертификата. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов.

3.5. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости подарочного сертификата, образовавшаяся разница Предъявителю подарочного сертификата не выплачивается, а может быть использована в дальнейшем на оплату услуг в пределах оставшейся суммы и срока его действия.

3.6. Допускается суммирование нескольких подарочных сертификатов для совершения единовременной покупки.

3.7. Срок действия подарочного сертификата указан на самом подарочном сертификате.

3.8. В случае если в течение срока действия подарочного сертификата покупатель или держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения подарочного сертификата, остаются в распоряжении ООО МЦ «Сибирское здоровье» и возврату не подлежат, услуги Медицинским центром не оказываются.

3.9. Поврежденные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей ООО МЦ «Сибирское здоровье» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

3.10. Реализованный подарочный сертификат изымается у держателя администратором ООО МЦ «Сибирское здоровье».

4. Заключительные положения

4.1. Руководство Медицинского центра оставляет за собой право изменить правила и условия пользования подарочным сертификатом, изложенные в настоящем Положении, а также прекратить оборот сертификатов в клинике в одностороннем порядке в любое время и без специального уведомления пациентов/посетителей Медицинского центра.

4.2. ООО МЦ «Сибирское здоровье» не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. Спорные вопросы взаимоотношений между руководством Медицинского центра, Покупателем и Предъявителем подарочного сертификата регулируются в соответствии с требованиями действующего законодательства.