

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МЕДИЦИНСКИЙ  
ЦЕНТР «СИБИРСКОЕ ЗДОРОВЬЕ»**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее - Правила) Общества с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Сибирское здоровье» (далее – ООО МЦ «Сибирское здоровье») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ООО МЦ «Сибирское здоровье», при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей ООО МЦ «Сибирское здоровье».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

1.3. Внутренний распорядок для потребителей медицинских услуг определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями по генерального директора ООО МЦ «Сибирское здоровье» и иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО МЦ «Сибирское здоровье», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.5. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг должны находиться в доступном для пациентов месте- на информационных стендах, а также размещаться на официальном сайте ООО МЦ «Сибирское здоровье» в сети Интернет.

1.6. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей ООО МЦ «Сибирское здоровье».

## **2. Права пациента в сфере охраны здоровья**

Пациент имеет право на:

- 2.1. охрану здоровья;
- 2.2. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 2.3. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.5. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.6. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.7. получение лечебного питания при нахождении на стационарном лечении;
- 2.8. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.10. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства;
- 2.11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.12. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.13. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в том числе для защиты своих прав, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента;
- 2.14. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам ООО МЦ «Сибирское здоровье»;
- 2.15. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## **3. Обязанности пациента**

Пациент обязан:

- 3.1. заботиться о сохранении своего здоровья;
- 3.2. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 3.3. своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 3.4. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;

3.5. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка ООО МЦ «Сибирское здоровье» для потребителей медицинских услуг, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы ООО МЦ «Сибирское здоровье».

3.6. представить необходимые для ведения персонифицированного учета сведения: - фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, номер полиса обязательного медицинского страхования, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС).

3.7. дать письменное согласие на обработку персональных данных;

3.8. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства

Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

– если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

– в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

– в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

– в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

– при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.9. дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

3.10. соблюдать установленный режим работы ООО МЦ «Сибирское здоровье», нормы поведения в ООО МЦ «Сибирское здоровье».

3.11. уважительно относиться к другим пациентам и медицинским работникам ООО МЦ «Сибирское здоровье», участвующим в оказании медицинской помощи;

3.12. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников;

3.13. представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

3.14. ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его;

3.15. не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи;

3.16. немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

3.17. соблюдать тишину в кабинетах и коридорах ООО МЦ «Сибирское здоровье»;

3.18. соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

– сбор отходов производится в специально отведенные места;

– входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),

– верхнюю одежду оставлять в гардеробе;

3.19. соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику ООО МЦ «Сибирское здоровье».

3.20. бережно относиться к имуществу ООО МЦ «Сибирское здоровье», соблюдать чистоту и порядок;

3.21. соблюдать настоящие Правила;

3.22. соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4. Пациентам запрещается

- 4.1. проносить в здание и кабинеты ООО МЦ «Сибирское здоровье» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 4.2. иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.д.);
- 4.3. находиться в служебных помещениях, помещениях ООО МЦ «Сибирское здоровье», в которых осуществляются ремонтные работы;
- 4.4. пользоваться служебным телефоном ООО МЦ «Сибирское здоровье»;
- 4.5. курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию ООО МЦ «Сибирское здоровье»;
- 4.6. выносить из помещений ООО МЦ «Сибирское здоровье» медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- 4.7. размещать в помещениях и на территории ООО МЦ «Сибирское здоровье» объявления без разрешения администрации;
- 4.8. выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях ООО МЦ «Сибирское здоровье» в иных коммерческих целях;
- 4.9. оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи;
- 4.10. являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением;
- 4.11. оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории ООО МЦ «Сибирское здоровье»;
- 4.12. посещать ООО МЦ «Сибирское здоровье» с домашними животными.

#### 5. Порядок обращения потребителя медицинских услуг

- 5.1. В ООО МЦ «Сибирское здоровье» оказывается первичная медико-санитарная помощь, специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь.
- 5.2. Медицинская помощь оказывается ежедневно, в соответствии с графиком работы ООО МЦ «Сибирское здоровье»:

<b>Амбулаторный прием</b>	
С понедельника по пятницу	с 07 <sup>30</sup> до 21 <sup>00</sup>
Суббота	с 07 <sup>30</sup> до 20 <sup>00</sup>
Воскресенье	с 09 <sup>00</sup> до 18 <sup>00</sup>
* В праздничные дни прием пациентов осуществляется в обычном режиме, согласно расписанию работы специалистов ООО МЦ «Сибирское здоровье»	

- 5.3. При входе в ООО МЦ «Сибирское здоровье» пациенту рекомендуется надеть бахилы или переобуться в сменную обувь.
- 5.4. В холодное время года пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхнюю одежду в медицинский кабинет запрещается в любое время года. За сохранность личных вещей пациента вне гардероба администрация ООО МЦ «Сибирское здоровье» ответственности не несет.
- 5.5. Первичная медико-санитарная помощь может оказываться населению в качестве платной медицинской помощи, за счет средств обязательного медицинского страхования, за счет средств добровольного медицинского страхования.
- 5.6. При необходимости получения медицинской помощи, при состояниях, не требующих срочного медицинского вмешательства, пациент обращается в регистратуру ООО МЦ «Сибирское здоровье», обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу:  
по телефону: 8(3496) 422-422 (регистратура по платной деятельности, по ДМС);  
по телефону: 8(3496) 33-45-65 (регистратура по ОМС);  
через официальный сайт <https://сибирка.com/specialist/>.

5.7. При необходимости получения медицинской помощи в домашних условиях (вызов врача на дом), пациент обращается в регистратуру ООО МЦ «Сибирское здоровье» по телефонам, указанным в пункте 5.6. настоящих правил.

5.8. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, по которым прием врача может не состояться, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности.

5.9. При невозможности прибыть на прием в согласованное время, пациент должен уведомить ООО МЦ «Сибирское здоровье» по телефону, указанном в пункте 5.6 настоящего положения.

5.10. При первичном или повторном обращении пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), полис ОМС (в случае обращения к врачу-специалисту за счет средств обязательного медицинского страхования), полис ДМС (в случае обращения к врачу-специалисту за счет добровольного медицинского страхования), сообщает адрес фактического места жительства и контактный телефон, в целях оформления медицинской карты, в которую вносятся сведения о пациенте в соответствии с утвержденной формой медицинской документации, а также оформляется информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства при получении первичной медико-санитарной помощи.

\* Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому врачу более чем через два месяца с момента первого обращения, независимо от причины обращения. Под повторным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается повторное обращение к одному врачу - специалисту в течение двух месяцев с момента первичного обращения. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более двух месяцев, следующий прием того же специалиста считается первичным. Обращение пациента к тому же врачу — специалисту, имевшее место в течение двух месяцев в других ЛПУ, не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в Учреждении как повторного.

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь, наряду с иными медицинскими документами, относится к первичным медицинским документам и должна храниться в ООО МЦ «Сибирское здоровье». ООО МЦ «Сибирское здоровье» несет ответственность за сохранность медицинских документов, условия и сроки их хранения.

Выдача медицинских карт на руки пациенту возможна только с разрешения администрации ООО МЦ «Сибирское здоровье» (главный врач, заместители главного врача, заведующие отделениями) по личному заявлению пациента. Самовольное изъятие амбулаторной карты и вынос ее за пределы ООО МЦ «Сибирское здоровье» не допускается.

5.11. ООО МЦ «Сибирское здоровье» осуществляет обработку персональных данных пациента исключительно в целях исполнения заключенного с ним договора в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», утвержденным от 27.07.2006 № 152-ФЗ. ООО МЦ «Сибирское здоровье» обеспечивает сохранность персональных данных пациента.

5.12. При состояниях, требующих оказания неотложной медицинской помощи, помощь оказывается врачом-терапевтом, врачом общей практики, педиатром или врачом-специалистом по профилю медицинской услуги, находящемся на рабочем месте в момент обращения гражданина.

В случае обращения граждан по экстренным показаниям (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни и здоровью гражданина, или окружающих его лиц), персонал ООО МЦ «Сибирское здоровье» направляет пациента для оказания необходимой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение (скорая медицинская помощь).

5.13. В случае обращения пациентов в ООО МЦ «Сибирское здоровье», в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, ООО МЦ «Сибирское здоровье» передает сведения в территориальные органы МВД России по месту нахождения медицинской организации.

5.14. В случае обращения в ООО МЦ «Сибирское здоровье» пациента с карантинным инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на заболевание, подается экстренное извещение об инфекционном заболевании, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку (форма 058/у) в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии».

5.15. Время на прием пациента врачом-специалистом определено с учетом действующих расчетных нормативов. При проведении совместных консультаций врачами-специалистами (в случае приема пациентов со сложной лечебно-диагностической ситуацией), в том числе и на дому, время приема может быть смещено относительно запланированного.

5.16. При наличии лечебно-диагностической ситуации, которую не может разрешить самостоятельно врач-специалист ООО МЦ «Сибирское здоровье», медицинские документы пациента рассматриваются врачебной комиссией ООО МЦ «Сибирское здоровье» для принятия решений по вопросам диагностики/лечения/медицинской реабилитации/направления пациента в ГБУЗ ЯНАО «Ноябрьская центральная городская больница», в целях решения вопроса о целесообразности прохождения лечения за пределами города Ноябрьска.

## **6. Порядок поступления и пребывания в дневном стационаре**

6.1. Режим работы дневного стационара: понедельник – воскресенье с 07<sup>30</sup> до 18<sup>00</sup>.

6.2. Госпитализация в дневной стационар осуществляется в плановом порядке по направлению лечащего врача при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой для жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

6.3. При направлении в дневной стационар, пациент предъявляет паспорт, направление лечащего врача, результаты или выписку с данными обследований – минимальный перечень обследований у пациентов при направлении на госпитализацию в дневной стационар: общий анализ крови, общий анализ мочи, биохимический анализ крови по основным показателям (давностью до 14 дней), в случае оперативного лечения - маркеры гепатитов В и С, сифилис ВИЧ1 и ВИЧ2 (давностью не более 3 мес.), ЭКГ, флюорография или рентген органов грудной полости (давностью не более 6 месяцев), результаты специальных обследований и консультации специалистов по показаниям, для пациентов с планируемыми хирургическими вмешательствами – заключение терапевта.

6.4. Обязательное лабораторное обследование пациента и его объем на амбулаторном этапе перед плановой госпитализацией в дневной стационар устанавливается стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ для конкретных заболеваний. Копии результатов инструментальных и наличие медицинских показаний для госпитализации должны прилагаться к направлению на плановую госпитализацию и храниться в медицинской карте.

6.5. При госпитализации в дневной стационар пациентом оформляется письменное информированное добровольное согласие на вмешательство и согласие на обработку его персональных данных в случае, если такое согласие не было дано пациентом ранее при оформлении амбулаторной карты.

6.6. При поступлении в дневной стационар пациент должен сообщить врачу достоверную информацию о перенесенных им заболеваниях, наличии хронических болезней и состояний, непереносимости лекарственных препаратов и противопоказанных процедурах. Указанные данные фиксируются врачом на титульном листе истории болезни.

6.7. При госпитализации в дневной стационар на пациента оформляется «Электронная медицинская карта» и «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара», утвержденная приказом МЗ РФ от 05.08.2022 № 530н.

6.8. В случае отказа пациента от госпитализации, врач в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

6.9. При лечении (обследовании), в условиях дневного стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом и своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья, соблюдать настоящие правила.

6.10. Выписка из дневного стационара производится ежедневно:

- после окончания курса проводимой терапии при улучшении или выздоровлении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторных условиях (или на дому);

- при отсутствии показаний к дальнейшему пребыванию в стационаре;

- до окончания курса лечения в дневном стационаре по письменному требованию пациента, если выписка не угрожает жизни и здоровью больного и не опасна для окружающих,

- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения.

6.11. Самовольный уход пациента из дневного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями. Данный факт фиксируется в медицинской документации и в данном случае ООО МЦ «Сибирское здоровье» не несет ответственности за последствия состоянию здоровья пациента.

6.12. Медицинская карта после выписки пациента из дневного стационара оформляется, сдается на хранение в архив ООО МЦ «Сибирское здоровье», где подлежит хранению в течение срока, предусмотренного федеральным законодательством и отдельными нормативно-правовыми актами в области здравоохранения.

6.13. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на лечении в дневном стационаре, выписки (копии) из медицинских документов и других документов необходимо обратиться к врачу дневного стационара, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема.

6.14. Работающим пациентам, находящимся на лечении в дневном стационаре, формируется листок временной нетрудоспособности установленной формы.

3.5. По окончании лечения в дневном стационаре в день выписки выдается заключительный эпикриз о проведенном лечении и рекомендациях на амбулаторном этапе.

## **7. Порядок поступления и пребывания в круглосуточном стационаре**

7.1. Режим работы круглосуточного стационара: понедельник – воскресенье с 08<sup>00</sup> до 08<sup>00</sup>.

7.2. Госпитализация в круглосуточный стационар осуществляется в плановом порядке по направлению лечащего врача.

7.3. При направлении в круглосуточный стационар, пациент предъявляет паспорт, направление лечащего врача, результаты или выписку с данными обследований – минимальный перечень обследований у пациентов при направлении на госпитализацию в дневной стационар: общий анализ крови, общий анализ мочи, биохимический анализ крови по основным показателям (давностью до 14 дней), в случае оперативного лечения - маркеры гепатитов В и С, сифилис ВИЧ1 и ВИЧ2 (давностью не более 3 мес.), ЭКГ, флюорография или рентген органов грудной полости (давностью не более 6 месяцев), результаты специальных обследований и консультации специалистов по показаниям, для пациентов с планируемыми хирургическими вмешательствами – заключение терапевта.

7.4. Обязательное лабораторное обследование пациента и его объем на амбулаторном этапе перед плановой госпитализацией в дневной стационар устанавливается стандартами оказания медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ для конкретных заболеваний. Копии результатов инструментальных и наличие медицинских показаний для госпитализации должны прилагаться к направлению на плановую госпитализацию и храниться в медицинской карте.

7.5. При госпитализации в круглосуточный стационар пациентом оформляется письменное информированное добровольное согласие на вмешательство и согласие на обработку его персональных данных в случае, если такое согласие не было дано пациентом ранее при оформлении амбулаторной карты.

7.6. При поступлении в круглосуточный стационар пациент должен сообщить врачу достоверную информацию о перенесенных им заболеваниях, наличии хронических болезней и состояний, непереносимости лекарственных препаратов и противопоказанных процедурах. Указанные данные фиксируются врачом на титульном листе истории болезни.

7.7. При госпитализации в круглосуточный стационар на пациента оформляется «Электронная медицинская карта» и «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара», утвержденная приказом МЗ РФ от 05.08.2022 № 530н.

7.8. В случае отказа пациента от госпитализации, врач в журнале учета приема больных и отказов в госпитализации делает запись о состоянии больного, причинах отказа в госпитализации и принятых мерах.

7.9. При лечении (обследовании), в условиях круглосуточного стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом и своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья, соблюдать настоящие правила.

7.10. В круглосуточном стационаре для пациентов устанавливается:

с 08 ч. 00 мин. до 09 ч. 00 мин. – завтрак;

с 14 ч. 00 мин. до 15 ч.00 мин. – обед;

с 18 ч. 0 мин. до 19 ч. 0 мин. – ужин.

7.11. Посещение пациента в круглосуточном стационаре не осуществляется.

7.12. Выписка из круглосуточного стационара производится ежедневно:

- после окончания курса проводимой терапии при улучшении или выздоровлении, когда по состоянию здоровья больной может без ущерба для здоровья продолжать лечение в амбулаторных условиях (или на дому);

- при отсутствии показаний к дальнейшему пребыванию в стационаре;

- до окончания курса лечения в круглосуточном стационаре по письменному требованию пациента, если выписка не угрожает жизни и здоровью больного и не опасна для окружающих,

- при необходимости перевода больного в другое учреждение здравоохранения.

7.13. Самовольный уход пациента из круглосуточного стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями. Данный факт фиксируется в медицинской документации и в данном случае ООО МЦ «Сибирское здоровье» не несет ответственности за последствия состоянию здоровья пациента.

7.14. Медицинская карта после выписки пациента из круглосуточного стационара оформляется, сдается на хранение в архив ООО МЦ «Сибирское здоровье», где подлежит хранению в течение срока, предусмотренного федеральным законодательством и отдельными нормативно-правовыми актами в области здравоохранения.

7.15. При необходимости получения справки о пребывании (сроках пребывания) на лечении в круглосуточном стационаре, выписки (копии) из медицинских документов и других документов необходимо обратиться к врачу круглосуточного стационара, в котором находился на лечении пациент, в установленные дни и часы приема.

7.16. Работающим пациентам, находящимся на лечении в круглосуточном стационаре, формируется листок временной нетрудоспособности установленной формы.

3.5. По окончании лечения в круглосуточном стационаре в день выписки выдается заключительный эпикриз о проведенном лечении и рекомендациях на амбулаторном этапе.

## **8. Алгоритм выполнения лабораторного исследования (сдача анализов)**

8.1. Забор анализов производится в ООО МЦ «Сибирское здоровье». При необходимости сдачи анализов в домашних условиях, пациент обращается в регистратуру ООО МЦ «Сибирское здоровье» по телефонам, указанным в пункте 5.6. настоящих правил.

8.2. Для выполнения лабораторного исследования пациент должен получить у соответствующего врача-специалиста направление и в целях достоверности данных исследований, ознакомиться с инструкцией по сбору биологического материала или по подготовке к назначенному исследованию.

8.3. Результаты лабораторных исследований можно получить в регистратуре ООО МЦ «Сибирское здоровье» при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо непосредственно у врача-специалиста, направившего на исследование.

## **9. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

9.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (его представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим

врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами ООО МЦ «Сибирское здоровье». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

9.2. У лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, а в отношении пациентов, по состоянию здоровья неспособных принять осознанное решение, - близким родственникам.

9.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

9.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9.5. Пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получить информацию о состоянии здоровья, медицинские документы и их копии.

## **10. Порядок разрешения конфликтов.**

10.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений регулируется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10.2. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к руководству структурного подразделения, в котором осуществляется медицинская помощь, к администрации ООО МЦ «Сибирское здоровье», согласно графику приема граждан или обратиться к администрации ООО МЦ «Сибирское здоровье» в письменном виде.

10.3. Прием населения главным врачом осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в регистратурах клиники по телефонам, указанным в пункте 5.6. настоящих правил, а также на информационных стендах ООО МЦ «Сибирское здоровье».

10.4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность. Содержание устного обращения заносится в журнал обращений граждан. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале обращений граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

10.5. Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, телефон, почтовый адрес для обратной связи, излагает суть предложения/заявления/жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости, к письменному обращению в подтверждение своих доводов могут быть приложены копии документов.

10.6. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законодательством.

10.7. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

10.8. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

## **11. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания**

11.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских

услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

11.2. За медицинской помощью на платной основе может обратиться любой гражданин Российской Федерации, достигшие 18 лет, иностранные граждане, граждане, являющиеся законными представителями несовершеннолетних, недееспособных или ограниченно дееспособных лиц в отношении подопечных лиц.

11.3. . Обязательным условием оказания платной медицинской помощи гражданам является наличие их добровольного информированного согласия, оформленного в письменной форме, и Договора между Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем (ООО МЦ «Сибирское здоровье»).

11.4. Для заключения договора пациенту необходимо предоставить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, для законных представителей несовершеннолетних – свидетельство о рождении ребенка, документы, подтверждающие опеку или попечительство.

11.5. Все услуги на платной основе предоставляются в соответствии с действующей Лицензией.

11.6. Стоимость услуг определяется действующим на момент обращения в ООО МЦ «Сибирское здоровье» прейскурантом.

11.7. Платные услуги предоставляются только при согласии пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно. Ознакомиться с прейскурантом на платные медицинские услуги можно у стойки администраторов ООО МЦ «Сибирское здоровье», официальном сайте <https://сибирка.com/>, либо по телефонам, указанным в пункте 5.6. настоящих правил.

11.8. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги.

11.9. При оказании пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту, по его желанию, выдаётся медицинское заключение установленной формы.

11.10. Оплата медицинских услуг производится пациентом в полном объеме в день оказания услуги банковской картой через терминал, либо путем внесения наличных средств в кассу ООО МЦ «Сибирское здоровье».

## **12. Ответственность за нарушение Правил:**

12.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

12.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники ООО МЦ «Сибирское здоровье» вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений ООО МЦ «Сибирское здоровье» сотрудниками правоохранительных органов.

12.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО МЦ «Сибирское здоровье», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории ООО МЦ «Сибирское здоровье», причинение морального вреда работникам ООО МЦ «Сибирское здоровье», причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ООО МЦ «Сибирское здоровье», влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.