

ПОЛОЖЕНИЕ **о стоматологическом кабинете ООО МЦ «Сибирское здоровье»**

1. Общие положения:

1.1. Стоматологический кабинет является структурным подразделением поликлиники ООО МЦ «Сибирское здоровье» (далее - Медицинский центр).

1.2. Стоматологический кабинет свою деятельность на основании приказов Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях", иных действующих нормативно-правовых и внутренних локальных актов ООО МЦ «Сибирское здоровье» и организуется для выполнения оказываемых услуг:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по стоматологии;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по стоматологии общей практики, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1.3. Структура стоматологического кабинета и штатная численность установлены главным врачом ООО МЦ «Сибирское здоровье», исходя из объема проводимой лечебно-диагностической работы, с учетом расчета нормирования труда работников, а также иных показателей, характеризующих здоровье населения.

1.4. Оснащение стоматологического кабинета осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 786н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях".

1.5. Руководство стоматологическим кабинетом осуществляет заведующий стоматологическим кабинетом-врач-стоматолог.

1.6. В стоматологическом кабинете ведется установленная отчетно-учетная документация в МИС «Инфоклиника».

2. Основные задачи стоматологического кабинета:

2.1. Оказание квалифицированной помощи пациентам на основе клинических рекомендаций, утвержденных Постановлениями Совета Ассоциации общественных объединений «Стоматологическая Ассоциация России», приказами Минздрава России.

2.2. Проведение мероприятий по повышению знаний населения в области профилактики заболеваний стоматологического профиля.

2.3. Внедрение методов профилактики, диагностики и лечения стоматологических заболеваний на основе современных медицинских технологий.

2.4. Выполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий для обеспечения оказания медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности, безопасности персонала и пациентов, предотвращения распространения внутрибольничной инфекции.

2.5. Совершенствование организационных форм и методов работы стоматологических кабинетов, направленных на повышение качества и эффективности лечебно-диагностического процесса.

3. Функции стоматологического кабинета:

3.1. Обеспечение лечебно-диагностического процесса при стоматологических заболеваниях.

- 3.2. Консультативный прием.
- 3.3. Своевременное и комплексное обследование пациентов.
- 3.4. Внедрение современных методов профилактики, диагностики и лечения стоматологических заболеваний челюстно-лицевой области.
- 3.5. Лечение стоматологических больных в амбулаторных условиях с применением современных методов и препаратов.
- 3.6. Консультативная помощь врачам других структурных подразделений поликлиники.
- 3.7. Организация и проведение профилактических осмотров и санации рта.
- 3.8. Анализ качества и эффективности работы.
- 3.9. Участие в мероприятиях по повышению квалификации; проведение санитарно-гигиенического обучения населения, в том числе с привлечением среднего медицинского персонала.
- 3.10. Ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке.
- 3.11. Обеспечение защиты прав пациента, норм медицинской этики и деонтологии, соблюдение врачебной тайны, безопасных условий лечения и диагностики для пациентов.

4. Структура, штаты:

- 4.1. Стоматологические кабинеты расположены по адресу: ЯНАО, город Ноябрьск, ул. 60 лет СССР, дом 2, на 2 этаже пятиэтажного здания МЦ ООО «Сибирское здоровье».
- 4.2. Работа кабинетов организована по графику: с 08.00ч до 20.00ч ежедневно, воскресенье с 09.00ч до 17.00ч. в 2 смены.
- 4.3. Площадь кабинетов соответствует требованиям СанПиН 2.1.3.2524-09 от 07.07.2009 г. № 48, СанПиН 2.1.3.1375-03, СанПиН 3.3686-21.
- 4.4. Осмотр и лечение пациентов осуществляется по графику.

5. Правила работы:

- 5.1. Стоматологические медицинские услуги могут получить пациенты на возмездной основе, по полису ДМС, а также по системе Обязательного медицинского страхования (ОМС) при наличии свободных квот.
- 5.2. Медицинская карта является собственностью медицинской организации. Она содержит персональные данные пациентов, а также информацию, составляющую врачебную тайну. Выдавать медицинскую карту на руки и держать вне лечебного учреждения, где она была оформлена, запрещено. В случае необходимости можно оформить подробную выписку из карты или ее копию. Для этого необходимо составить письменное заявление на имя главного врача медицинского учреждения с указанием причины, по которым требуется выписка или копия карты. Кроме пациента выписку из медицинской карты или ее копию также может получить законный представитель. Для этого в информированном добровольном согласии на виды медицинских вмешательств, которое заполняет пациент, есть пункт, куда вносятся сведения о людях, которым в соответствии с законодательством может быть передана информация.
- 5.3. Запись на приём к врачу в стоматологический кабинет осуществляется при личном обращении к администратору ООО МЦ «Сибирское здоровье», или по телефонам колл-центров, или через мобильное приложение «Инфоклиника.RU».
- 5.4. Приёмы ведутся в плановой и неотложной форме. Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме (острая зубная боль без явных признаков угрозы жизни пациента) составляет не более двух часов с момента обращения непосредственно в Медицинский центр при высвобождении времени между приёмами. В случае необходимости оказания экстренной медицинской помощи, когда ухудшение состояния сопровождается угрозой для жизни, помощь оказывается незамедлительно, бесплатно с привлечением экстренных служб (вызов СМП).
- 5.5. Порядок обращения пациента в Медицинском центре; порядок оказания помощи пациенту; порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента; порядок выдачи

справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам; график работы Медицинского центра и ее должностных лиц; условия и порядок оплаты услуг в Медицинском центре; права и обязанности пациента подробно изложены в Правилах внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Сибирское здоровье», утвержденных приказом генерального директора от 21.08.2023 № 30.

5.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ООО МЦ «Сибирское здоровье», отражены в разделе 11 Правил внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Сибирское здоровье», утвержденных приказом генерального директора от 21.08.2023 № 30.

5.7. До подписания договора об оказании платных медицинских услуг, Пациент ознакомлен со сведениями о местонахождении, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также со сведениями о квалификации и сертификации специалистов. А также Пациент проинформирован о возможности получения им бесплатно медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

5.8. До начала оказания услуги, Пациент получает информацию о состоянии здоровья, о прогнозе развития заболевания, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.9. Платные медицинские услуги в Медицинском центре оказываются в соответствии с действующим прейскурантом. Пациент оплачивает услуги в кассе после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг.

5.10. По полису ОМС можно получить базовое лечение по следующим заболеваниям:

- кариес и его осложнения — воспаления в зубных каналах и тканях, окружающих корень зуба;

- некариозные поражения зубов, например, эрозии эмали;
- болезни десен и слизистой оболочки полости рта;
- удаление больных зубов;
- болезни слюнных желез;
- гнойные воспаления в области головы и шеи, например, вскрытие абсцесса;
- после травм: например, вправление челюсти после вывиха;
- раз в полгода механическая чистка зубов от камня — профгигиена;
- по показаниям сделают анестезию и рентген.

5.11. Перечень услуг, не входящих в программу ОМС:

- эстетическое восстановление зубов с использованием светоотверждаемых материалов;
- изготовление виниров прямым и непрямым методами;
- применение внутриканальных штифтов (стекловолоконных, парапульпарных и т.д.);
- лечение корневых каналов зубов: обработка корневых каналов с помощью NITI вращающихся машинных инструментов, пломбирование корневых каналов с использованием термопластической гуттаперчи и паст импортного производства, извлечение инородных тел из корневых каналов;

- внутриканальное отбеливание депульпированных («мертвых») зубов;
- восстановление культи зуба под искусственную коронку из современных полимерных и стеклоиономерных материалов импортного производства;
- лечение воспалительных заболеваний пародонта с использованием современных методов, с использованием материалов импортного производства (направленная тканевая регенерация, шинирование подвижных зубов, косметическое закрытие оголенных шеек зубов и т.д.);
- хирургические методы лечения заболеваний пародонта (открытый кюретаж, лоскутная операция, гингивопластика, и т.д.);

- имплантология, операции по направленной костной регенерации и пластики мягких тканей в области имплантантов;
- протезирование на имплантантах;
- проведение ортопедического лечения лицам старше 18 лет и трудоспособного возраста;
- проведение ортодонтического лечения с использованием несъемной аппаратуры, функциональных аппаратов и сложных ортодонтических пластинок;
- анестезия с применением карпульных анестетиков импортного производства;
- профилактика стоматологических заболеваний: профессиональная чистка, снятие зубных отложений с помощью ультразвукового устройства, применение AIR-FLOW, удаление пигментных пятен, налетов, покрытие фторсодержащими препаратами импортного производства, глубокое фторирование зубов, отбеливание зубов;
- удаление зубов по ортодонтическим и ортопедическим показаниям лицам старше 18 лет;
- депульпирование зубов в целях подготовки зубов к протезированию;
- цистотомия;
- цистэктомия (удаление корневой кисты);
- пластика уздечки верхней или нижней губы, уздечки языка лицам старше 18 лет;
- пластика рубцов и тяжелой слизистой оболочки полости рта;
- пластика при рецессии десны, в том числе соединительнотканым трансплантантом с неба и из других ротовых источников;
- операция вестибулопластика;
- трехмерная компьютерная томография челюстно-лицевой области в формате 3D, ортопантомография;
- ортопантомография челюстно-лицевой области лицам старше 18 лет и трудоспособного возраста.

5.12. Так как финансирование за счет средств ОМС предусматривает исключительно компенсацию затрат ЛПУ на оказание медицинской помощи без извлечения прибыли, в строго выделенном объеме за фактически оказанные услуги (нет прикрепленного населения), **все первичные визиты в течение месяца в ООО МЦ «Сибирское здоровье» проводятся на платной основе**, чтобы врач мог оценить клиническую картину, определить наличие показаний для возможности продолжения лечения в рамках ОМС, и составить план бесплатных посещений, чтобы закончить случай лечения (несколько визитов по одному и тому же диагнозу). В течении месяца от начала лечения визиты считаются повторными. Через месяц после окончания законченного случая, посещение является вновь первичным. (не путать с понятием «первичный осмотр стоматолога»- это первое посещение пациента в учетном году специалиста стоматологического профиля)

5.13. По полисам ДМС существует базовый объем медицинских услуг, который определяется Программой медицинского обслуживания. Программы медицинского обслуживания различаются, как правило обеспечивают:

- приём врача стоматолога;
- анестезиологические манипуляции;
- лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и языка (если жалобы и статус соответствуют острому процессу);
- первый приём – консультативный, далее – лечение, манипуляции только по согласованию;
- другой объем услуг, количество зубов в соответствии с индивидуальной программой медицинского обслуживания.

5.14. Не оплачиваются по полису ДМС:

- замена старых пломб без медицинских показаний;
- восстановление разрушенной более чем на 50% коронки зуба и его эндодонтическое лечение;
- услуги, оказываемые в профилактических целях (герметизация фиссур, снятие зубных отложений, покрытие зубов фторсодержащими препаратами и лаками...);

- услуги, оказываемые в косметических целях (косметическое восстановление зубов, в том числе с применением виниров и ламинатов, отбеливание зубов и пр.);
- манипуляции на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями (индивидуально по согласованию);
- устранение ортодонтических нарушений у пациентов;
- в соответствии с индивидуальной программой медицинского обслуживания.

5.15. Отказ Пациента от получения стоматологических услуг, оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если врач клиники придет к выводу, что без дополнительных услуг лечение приведет к негативным последствиям для Пациента, стороны обсудят возможность расторжения договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

5.16. Проводится экспертиза временной нетрудоспособности.

5.17. Медицинский центр предоставляет Пациенту гарантию в соответствии с «Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в ООО МЦ «Сибирское здоровье». Информация размещена на сайте, в стоматологическом кабинете.

5.18. На этапах лечения и после окончания лечения Пациент получает обязательные для выполнения рекомендации, соблюдение которых является условием для успешного лечения.